

Firma E-RIDE Sp. z o.o., ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań (zwana dalej ZWINNeMIASTO) udziela nabywcy gwarancji na sprawne działanie towarów wprowadzanych do obrotu przez sieć sprzedaży ZWINNeMIASTO<sup>1</sup>.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- ZWINNeMIASTO udziela Klientowi gwarancji jakości na sprawne działanie towaru wyszczególnionego na dokumencie sprzedaży.
- Wszystkie hulajnogi elektryczne sprzedane do dnia 29.02.2020 włącznie są objęte gwarancją 12 miesięcy licząc od daty zakupu.
- Hulajnogi sprzedane od 01.03.2020 są objęte gwarancją wynoszącą 24 miesiące licząc od daty zakupu.
- Od dnia 01.03.2021 okres gwarancji na zakupione nowe hulajnogi licząc od daty zakupu wynosi 24 miesiące w przypadku zarejestrowania produktu pod liniem:

<https://forms.gle/8ugrVotVjfQ6cljJA>

- Brak rejestracji produktu w terminie maksymalnie 30-tu dni od daty zakupu skraca gwarancję do 12 miesięcy.
- Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 12 miesięcy pod warunkiem ich montażu przez autoryzowany serwis ZWINNeMIASTO. W przeciwnym razie części nie są objęte gwarancją.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wykonywania naprawy gwarancyjnej. • Obowiązek wykazania, że wada nie wynika z przyczyn tkwiących w towarze w chwili zawarcia umowy sprzedaży spoczywa na ZWINNeMIASTO jedynie w przypadku gdy wada zostanie zgłoszona za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://zwinnemiasto.pl/formularz-reklamacyjny/> maksymalnie ciągu 60 dni od daty zakupu. • Serwis ZWINNeMIASTO jest zobowiązany do realizacji zgłoszonej reklamacji w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od daty przyjęcia hulajnogi do naprawy. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być zachowany z przyczyn niezależnych od ZWINNeMIASTO, Klient zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną. Na czas rozpatrywania gwarancji i naprawy nie wydaje się hulajnogi zastępczej.
- Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę uszkodzonych części, realizowaną bezpłatnie przez autoryzowany serwis ZWINNeMIASTO w przypadku, kiedy wykryta wada powstała z winy producenta i uniemożliwia użytkowanie hulajnogi zgodnie z jej przeznaczeniem.
- Reklamowane urządzenie powinno być dostarczone wraz z wyposażeniem dodatkowym niezbędnym do prawidłowego działania urządzenia, czyste, z czytelnym numerem seryjnym. • Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://zwinnemiasto.pl/formularz-reklamacyjny/> • Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w stanie kompletnym tj. wraz z instrukcjami, oprogramowaniem, pełnym wyposażeniem (zasilacz, okablowanie itp.), oryginalnym opakowaniem zabezpieczającym lub opakowaniem zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez oryginalne opakowanie.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dołączenie kopii dokumentu poświadczającego zakup sprzętu oraz zawarcie w formularzu reklamacyjnym szczegółowego opisu usterki. • Czyszczenie urządzeń nie wchodzi w skład usługi gwarancyjnej. Koszt czyszczenia jest ustalany indywidualnie.

## ZAKRES GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne (materiałowe, produkcyjne), które ujawniły się w urządzeniu w okresie nie dłuższym niż czasowy zakres gwarancji opisany w pkt. Ogólne warunki gwarancji
- Gwarancja na urządzenie jest udzielana wyłącznie osobie fizycznej lub prawnej, która dokonała zakupu urządzenia i dysponuje dowodem zakupu.
- W przypadku klientów niebędących konsumentem<sup>2</sup> następuje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
- Gwarancja dla klientów niebędących konsumentem wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży. • Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej. ZWINNeMIASTO nie zwraca kosztów przesyłek z hulajnogami wysyłanymi do i z Polski, koszty te za każdym razem w całości obciążają wyłącznie nabywcę.
- ZWINNeMIASTO pokrywa koszty wysyłek hulajnóg naprawianych w ramach gwarancji, które to wysyłki są realizowane w całości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną. Koszty transportu hulajnóg do i z serwisu obciążają nabywcę w przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną.
- Baterie i akumulatory objęte są okresem gwarancji wynoszącym 6 miesięcy licząc od daty zakupu.

## WYŁĄCZENIA GWARANCJI

- Części, elementy i materiał, które zgodnie z zaleceniami eksploatacji podlegają zużyciu przed upływem okresu gwarancji, np. klocki i szczęki hamulcowe, opony, zużyte elementy zawieszenia, baterie, itp.
- Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych oraz związanych z obecnością wody i wywołanych nimi usterek.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą pracą instalacji elektrycznej użytkownika lub innych instalacji zbiorczych.
- Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia ponad normy jego eksploatacji przewidziane w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia spowodowane stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych. • Uszkodzenia spowodowane brakiem zalecanych w instrukcji obsługi czynności serwisowych i konserwacyjnych.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku napraw i innych czynności przeprowadzanych przy urządzeniu przez nieautoryzowane na piśmie przez Gwaranta podmioty.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku przeróbek i zmian konstrukcyjnych, zmian parametrów pracy urządzenia itp. czynności.
- Zmniejszenia się zasięgu jazdy hulajnogi elektrycznej wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego baterii akumulatorowych lub używania hulajnogi w temperaturze otoczenia poniżej 5°C.
- Usterki powstałych w wyniku eksploatacji hulajnogi elektrycznej niezgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi.

<sup>2</sup>Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorca nie jest traktowany jako konsument.

- Zwarcia instalacji wynikłej z nieprawidłowego podłączenia hulajnogi elektrycznej do ładowania lub w wyniku wadliwej instalacji znajdującej się poza urządzeniem.
- Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, takich jak: powódź, pożar, grad, uderzenie pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych lub zdarzeń losowych, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalań oraz działania sił przyrody.
- Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji hulajnogi elektrycznej.
- Gwarancja nie uwzględnia zmniejszenia się zasięgu jazdy urządzenia i/lub jego maksymalnej prędkości wynikających z czynników zewnętrznych, takich jak waga użytkowników, styl jazdy, ukształtowanie terenu, rodzaj nawierzchni, temperatura zewnętrzna otoczenia, warunki pogodowe.
- Produkty uszkodzone podczas transportu nie podlegają procedurom gwarancyjnym.

## **WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI**

- Jeżeli naprawy lub inne ingerencje w hulajnogę nie były przeprowadzone bezpośrednio przez serwis autoryzowany przez ZWINNeMIASTO.
- W wyniku nieprawidłowej eksploatacji hulajnogi niezgodnej z jej przeznaczeniem. • Niezastosowania się do instrukcji obsługi hulajnogi oraz instrukcji użytkowania baterii akumulatorowych.
- Dokonania samowolnej modyfikacji hulajnogi.
- Naprawy i wymiany części, podzespołów i zespołów objętych gwarancją bez otrzymania pisemnej zgody serwisu autoryzowanego przez ZWINNeMIASTO.
- Dokonania rozbiórki hulajnogi elektrycznej.

Powyższe zastrzeżenia nie dotyczą zwykłych czynności eksploatacyjnych.

*Gwarancja na urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności zakupionego towaru z umową (Dz. U. z 2002r., nr 141, poz. 11*