



ZWINN<sup>e</sup>  
MIASTO

## REGULAMIN SKLEPU ZWINNE MIASTO

### §1 Postanowienia ogólne

1. Sklep Zwinne Miasto, działający pod adresem internetowym [www.zwinnemiasto.pl](http://www.zwinnemiasto.pl) oraz pod adresem fizycznym w Poznaniu (60-533), ul. Polna 28 (zwany w dalszej części „Sprzedawcą” lub odpowiednio “Sklepem internetowym” oraz “Sklepem stacjonarnym” lub łącznie “Sklepem”), za pośrednictwem którego sprzedawane są towary i/lub usługi znajdujące się w jego ofercie (zwane w dalszej części „towarami” lub “usługami”), prowadzony jest przez firmę:  
Audits and Consulting Anna Cwynar  
ul. Bukowska 49a/34  
60-555 Poznań  
NIP: 5993008327  
Regon: 365672930
2. Informacje na temat towarów oraz ich ceny Sprzedawca zamieszcza w Sklepie. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który jest naliczany w trakcie realizacji zamówienia.
3. Odpowiedzialnym za treści zamieszczone na stronie internetowej Sklepu jest Sprzedawca, który dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Sklepie były wyczerpujące, jasne i zrozumiałe.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem maila [zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com) i/lub telefonu 512 099 569.
5. Klientem dokonującym zakupu towaru za pośrednictwem Sklepu jest konsument, tj. osoba fizyczna, lub osoba prawna lub jednostka



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań

organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych.

6. Stronami umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Sklepu są Klient oraz Sprzedawca.
7. Umowa sprzedaży towarów i/lub usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia Klienta.
8. Przez zamówienie rozumie się oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów, sposób dostawy, sposób płatności, miejsce wydania rzeczy oraz dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia transakcji pomiędzy Klientem a Sprzedającym.
9. Złożone przez Klienta zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sprzedawcy lub w magazynie jego dostawców. W przypadku niedostępności towaru Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony o niemożności zrealizowania zamówienia.

## §2 Towar i jego cena

1. Do sprzedaży, w tym sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
2. W przypadku niedostępności towarów Sprzedawca zamieszcza stosowną informację przy opisie danego towaru. W przypadku gdyby Sprzedawca zamieścił informację o niedostępności danego towaru po przyjęciu zamówienia od Klienta, lub z jakichkolwiek innych przyczyn nie miał możliwości realizacji takiego zamówienia, jest on uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia jej zawarcia.
3. Jeżeli Klient dokonał zapłaty za towar Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną przez niego cenę za towar wraz z kosztami dostawy towaru nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca dokona zwrotu pieniędzy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
5. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów/usług znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów/usług do oferty, usunięcia części towarów/usług z oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian w



+48 512 099 569

[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28

60-533 Poznań

każdym czasie i bez konieczności wcześniejszego informowania o zmianach Klienta.

7. Powyższe zmiany nie mają wpływu na ceny towarów/usług w zamówieniach złożonych przed wejściem w życie owych zmian.

### §3 Zawarcie umowy

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane w Sklepie stacjonarnym oraz Sklepie internetowym.
2. W celu złożenia zamówienia w Sklepie internetowym Klient wykonuje następujące czynności:
  - wysłanie mailem zamówienia, wraz z oznaczeniem adresu dostawy (miejsca wydania rzeczy),
  - płatność na konto bankowe przed wysyłką towaru lub płatność za pobraniem w momencie odbioru towaru,
  - wybór dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury.
3. W celu złożenia zamówienia w Sklepie stacjonarnym Klient wykonuje następujące czynności:
  - ustne złożenie zamówienia,
  - dla towarów, które muszą zostać zamówione przez Sprzedawcę wpłata zaliczki w wysokości co najmniej 50% wartości zamawianego towaru,
  - wybór dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury,
  - dla usług serwisowych wpłata zaliczki w wysokości 70 (siedemdziesięciu) zł na poczet ostatecznego rozliczenia zlecenia.
4. Umowa sprzedaży towarów/usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu zostaje zawarta w momencie przyjęcia zamówienia Klienta przez Sprzedawcę. Przyjęcie zamówienia następuje z chwilą:
  - wydania paragonu, paragonu zaliczkowego, bądź faktury w przypadku zakupu towaru/usługi w Sklepie stacjonarnym,
  - wysyłki towaru do Klienta w przypadku zakupu towaru w Sklepie internetowym,
  - odbioru towaru od Klienta w przypadku dostarczenia przez Klienta przedmiotu do naprawy.
5. Dane przekazane przez Klienta w ramach składanego zamówienia są przechowywane i przetwarzane przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

### §4 Termin i sposób dostawy

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zamówiony przez Klienta towar w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni od dnia przyjęcia zamówienia.



+48 512 099 569

[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28

60-533 Poznań

2. Dostawa towaru jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

#### §5 Koszty przesyłki

1. Koszty wysyłki towaru zakupionego w Sklepie są uzależnione od wartości zamówionego towaru i wynoszą:
  - 0 (zero) zł przy zakupach o wartości powyżej 500 (pięciuset) zł brutto,
  - 19 (dziewiętnaście) zł przy zakupach o wartości równej, bądź mniejszej niż 500 (pięćset) zł brutto.
2. W przypadkach, gdy z jakichkolwiek przyczyn dostawa towaru odbywa się w kilku przesyłkach, powyższe zasady odnoszą się do każdej przesyłki z osobna.

#### §6 Zastrzeżenie własności towaru

1. Do chwili uiszczenia przez Klienta pełnej należności za zamówiony towar pozostaje on własnością Sprzedawcy.

#### §7 Zasady płatności za towar

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówiony towar:
  - płatność gotówką,
  - płatność kartą płatniczą/kredytową,
  - płatność przelewem na rachunek bankowy,
  - płatność za pobraniem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany wybranej przez Klienta formy płatności ze względu na problemy z realizacją określonej formy płatności.

#### §8 Dokumenty sprzedaży

1. Do przesyłki z towarem Sprzedawca dołącza dokument sprzedaży towaru na rzecz Klienta w formie papierowej z zastrzeżeniem §8, punkt 2.
2. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę i przesyła ją w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres mailowy. Klient akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

#### §9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru, czyli zrezygnować z towaru zakupionego w Sklepie internetowym i zwrócić towar bez podania



+48 512 099 569

[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28

60-533 Poznań

przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy sprzedaży, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części.

2. Prawo to przysługuje jedynie Klientom, którzy dokonali zakupu w Sklepie internetowym, nie przysługuje ono natomiast Klientom dokonującym zakupów w Sklepie stacjonarnym.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży towaru Klient powinien w terminie 14 (czternastu) dni złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru, kierując je na adres:  
Sklep Zwinne Miasto  
ul. Polna 28  
60-533 Poznań
4. Jeżeli klient skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną tj. wysyłając maila na adres [zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com) Sprzedawca prześle Klientowi niezwłocznie, również mailem, potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru Klient zobowiązany jest, poza przesłaniem oświadczenia o którym mowa powyżej, zwrócić Sprzedawcy towar na adres:  
Sklep Zwinne Miasto  
ul. Polna 28  
60-533 Poznań
6. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru na wskazany powyżej adres nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży towaru.
7. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży towaru na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, umowa sprzedaży uważana jest za niezawartą.
8. Z zastrzeżeniem pkt. 9 Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru, zwrócić Klientowi uiszczoną przez niego cenę za towar wraz z kosztami dostawy towaru. W przypadku płatności gotówką za pobraniem lub przelewem bankowym (przedpłata) zwrot należności nastąpi na konto, z którego dokonano zapłaty w



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań

przeciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę towaru.

9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanej od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem na wyżej wskazany adres.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku możliwość żądania odpowiedniego obniżenia ceny towaru, podlegającej zwrotowi na rzecz Klienta.
11. O ile to możliwe, zwrotu towaru należy dokonać wraz ze wszystkimi dokumentami dołączonymi do towaru, w tym paragonem/fakturą, a także w oryginalnym opakowaniu.
12. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć na formularzu zwrotu towaru, dostępnym pod adresem [www.zwinnemiasto.pl](http://www.zwinnemiasto.pl) lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim.
13. Wszelkie pytania dotyczące realizacji prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru należy kierować do Sprzedawcy pisząc na adres [zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com) lub dzwoniąc pod numer 512 099 569.

#### §10 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi

1. Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać i dostarczyć Klientowi towar bez wad fizycznych i prawnych.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w przypadku gdy towar ma wadę fizyczną lub prawną.
3. Wada fizyczna polega na niezgodności towaru z umową sprzedaży. W szczególności towar jest niezgodny z umową sprzedaży jeżeli:
  - nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
  - nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Klienta,
  - nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
  - została wydana Klientowi w stanie niepełnym,
  - w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił ściśle według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego,



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań

- nie ma ona właściwości, o której zapewniał producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że Sprzedający zapewnien tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Klienta o zawarciu umowy, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem transakcji.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania towaru Klientowi lub wynikły z przyczyny tkwiącej w towarze sprzedanym w tej samej chwili.
  5. Towar sprzedany ma wadę prawną, jeżeli stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
  6. Klienci powinni kierować reklamacje oraz pytania dotyczące przysługujących im praw i obowiązków związanych z reklamacjami wysyłając maila na adres [zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com).
  7. Jeżeli towar sprzedany ma wadę, Klient ma prawo żądać wymiany towaru wadliwego na wolny od wad albo żądać usunięcia wady albo złożyć oświadczenie o proporcjonalnym obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, przy czym w takim przypadku Sprzedawca może niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć.
  8. Klient nie może odstąpić od umowy sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.
  9. Klient zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady może żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
  10. Sprzedawca może odmówić wymiany towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem wymagałoby nadmiernych kosztów.
  11. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, o czym Klient zostanie



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań

powiadomiony mailem wysłanym na adres podany przez Klienta albo telefonicznie.

12. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar do Sprzedawcy. Koszty związane z odesłaniem przez Klienta reklamowanego towaru Sprzedawca zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
13. Dokonując reklamacji towaru Klient wypełnia zgłoszenie reklamacyjne dostępne na stronie [www.zwinnemiasto.pl](http://www.zwinnemiasto.pl). Towar powinien być zwrócony na adres:  
Sklep Zwinne Miasto  
ul. Polna 28  
60-533 Poznań
14. Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi w ciągu 2 (dwóch) lat od dnia wydania towaru.
15. Skorzystanie przez Klienta z uprawnień opisanych w niniejszym paragrafie nie ogranicza możliwości skorzystania z uprawnień opisanych w §11, o ile ujawnione przez Klienta wady towaru podlegają gwarancji.

#### §11 Gwarancja

1. Gwarantem w przypadku towarów oferowanych w Sklepie nie jest Sprzedawca a jest nim producent bądź importer konkretnego towaru.
2. Sprzedawca gwarantuje sprawne działanie towaru, sprzedanego przez gwaranta na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu, w okresie gwarancji.
3. Okres gwarancji może być różnych dla każdego z towarów oraz części składowych towarów oferowanych przez Sprzedawcę. Okres ten każdorazowo biegnie od daty wydania dowodu zakupu. Ujawnione w okresie gwarancji niesprawne działanie towaru, niezawinione przez jego użytkownika, będzie usuwane bezpłatnie poprzez dokonanie naprawy przez serwis gwarancyjny.
4. Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez Klienta wraz z towarem kopii dowodu zakupu oraz kompletnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, które jest dostępne pod adresem [www.zwinnemiasto.pl](http://www.zwinnemiasto.pl). W razie braku zasadności reklamacji (towar sprawny bądź jego wada nie jest objęta ochroną gwarancyjną) gwarant poucza Klienta o czynnościach koniecznych do zgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru oraz zwraca towar bez naprawy na adres Klienta bądź dokonuje oszacowania kosztów naprawy.



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań



6. W terminie do 14 (czternastu) dni roboczych Klient zostanie powiadomiony o przyjęciu lub powodach odrzucenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty dostarczenia towaru. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza terytorium Polski.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Klient zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt, np. sprawdzenie działania towaru, konserwacja, dokręcanie śrub, pompowanie kół, użytkowanie zgodne z zaleceniami itp.
8. Gwarancją nie są objęte mechaniczne uszkodzenia towaru i wywołane nimi niesprawne jego działanie, czyszczenie towaru, takie jego części, które ulegają naturalnemu zużyciu, uszkodzenia i niesprawne działanie towaru wynikłe z:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji,
  - samowolnych (dokonywanych przez użytkownika, nieautoryzowany serwis lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub innych zmian konstrukcyjnych,
  - użytkowania towaru niesprawnego, powodujące powiększenie uszkodzeń.
9. Towar, z którego został usunięty numer seryjny umożliwiający jego identyfikację, o ile był na nim zamieszczony, nie podlega gwarancji.
10. Ponowne reklamowanie towaru uznanego po przeprowadzeniu ekspertyzy technicznej za sprawny, a zgłaszanego jako niesprawny z tego samego powodu co przy pierwszej reklamacji, daje gwarantowi uprawnienie do obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami ekspertyzy technicznej, a także kosztami przysłania lub transportu takiego towaru z/do Sklepu.
11. Naprawy towaru niepodlegającego ochronie gwarancyjnej można zlecić odpłatnie serwisowi Sprzedawcy.
12. W celu uzyskania dodatkowych informacji o towarze lub uzyskania informacji o zakresie ochrony gwarancyjnej można kontaktować się telefonicznie pod numerem 512 099 569 lub mailowo, pisząc na adres [zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com).
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań

## §12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Sklepu znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Towary prezentowane na stronie internetowej Sklepu oraz na innych stronach internetowych należących do Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad sprzedaży. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie [www.zwinnemiasto.pl](http://www.zwinnemiasto.pl). Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
4. Wszelkie spory pomiędzy Klientem a Sprzedawcą będą rozstrzygane przez sądy powszechne w Polsce, przy czym Klientowi przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności Klient może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego.

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 15 maja 2017r.

Wszystkich Klientów, którzy chcieliby zdobyć więcej informacji na temat przepisów prawnych chroniących konsumentów zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, która dostępna jest pod adresem <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.



+48 512 099 569  
[zwinnemiasto@gmail.com](mailto:zwinnemiasto@gmail.com)



ul. Polna 28  
60-533 Poznań