



ZWINN^e
MIASTO

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem sklepu internetowego Zwinne Miasto, znajdującego się pod adresem www.zwinnemiasto.pl (zwanego dalej: „Sklepem”) oraz za pośrednictwem innych stron należących do właściciela Sklepu, takich jak np. www.facebook.com/zwinnemiasto.

Właścicielem Sklepu i jednocześnie administratorem danych jest Anna Cwynar, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Audits and Consulting Anna Cwynar, z siedzibą w Poznaniu (60-555), ul. Bukowska 49a/34, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP: 5993008327, REGON: 365672930 (zwana dalej “Zwinne Miasto”).

§1 Zbieranie danych

1. Zwinne Miasto dokłada wszelkiej staranności w celu zachowania prywatności Klientów odwiedzających Sklep.
2. Zwinne Miasto zbiera informacje dotyczące osób fizycznych i prawnych, korzystających ze Sklepu, zwanych dalej łącznie Klientami. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:
 - składania zamówień i/lub zapytań w Sklepie,
 - korzystania z usług serwisowych oferowanych przez Sklep,
 - uczestniczenia we wszelkiego rodzaju konkursach i/lub wydarzeniach organizowanych przez Sklep.
3. We wszystkich powyższych przypadkach Klient podaje co najwyżej następujące dane:
 - adres e-mail,
 - kod pocztowy i miejscowość,



+48 512 099 569
zwinnemiasto@gmail.com



ul. Polna 28
60-533 Poznań

- ulica i numer domu/mieszkania,
 - imię i nazwisko,
 - telefon kontaktowy.
4. W przypadku Przedsiębiorców podawane są dodatkowo:
 - firma Przedsiębiorcy,
 - numer NIP.
 5. Podczas korzystania ze strony internetowej Sklepu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 6. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Sklepie.

§2 Sposób wykorzystania danych

1. W przypadku dokonania zakupu w Sklepie dane osobowe mogą być przekazywane firmie kurierskiej, w celu dostarczenia zamówionych towarów.
2. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Sklepu do preferencji Klientów, a także administrowania Sklepem.

§3 Pliki cookies

1. Strona internetowa Sklepu zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki cookies zawierają dane w formie tekstowej, które przechowywane są w urządzeniu Klienta odwiedzającego stronę Sklepu i służą do wygodniejszego korzystania przez Klienta ze strony.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Klienta oraz uzyskującym do nich dostęp jest Zwinne Miasto.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Klienta,
 - właściwego wyświetlania strony na urządzeniu końcowym Klienta,
 - optymalizacji procesu korzystania ze strony,
 - tworzenia statystyk, które pomagają poznać i zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze strony.
5. W ramach strony internetowej stosowanych jest kilka rodzajów plików cookies:



- pliki tymczasowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Klienta do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia programu, za pomocą którego przegląda on stronę,
 - pliki stałe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach tychże plików lub do czasu ich usunięcia przez Klienta,
 - pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej.
6. W większości przypadków przeglądarki internetowej domyślnie zezwalają na przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta. Klienci odwiedzający stronę Sklepu mogą w każdej chwili zmienić te parametry w ustawieniach programu.
 7. Zwinne Miasto informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może mieć wpływ na sposób funkcjonowania i wygląd strony.
 8. Zamknięcie komunikatu i korzystanie ze strony bez zmiany ustawień w przeglądarce jest jednoznaczne z akceptacją niniejszej Polityki Prywatności.

§4 Adres IP

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP Klientów odwiedzających stronę Sklepu, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych oraz przy administrowaniu i udoskonalaniu strony.

§5 Dostęp do danych i zabezpieczenia

1. Dane osobowe zbierane przez Zwinne Miasto są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015.2135 j.t.).
2. Dostęp do danych osobowych Klientów zbieranych przez Zwinne Miasto mają jedynie uprawnieni pracownicy.
3. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane innym podmiotom tylko na podstawie przepisów prawa lub pisemnej zgody wyrażonej przez Klienta.
4. Klient ma możliwość poprawiania lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych ze zbioru danych.
5. Zwinne Miasto może odmówić usunięcia danych Klienta, jeśli ten naruszył obowiązujący w Sklepie Regulamin, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia okoliczności naruszenia oraz ewentualnego dochodzenia przez Zwinne Miasto roszczeń od Klienta.



+48 512 099 569

zwinnemiasto@gmail.com



ul. Polna 28

60-533 Poznań

§6 Zmiany Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Zwinne Miasto poinformuje Klientów, z wyprzedzeniem co najmniej 7-miu dni, publikując odpowiedni komunikat na stronie internetowej www.zwinnemiasto.pl.
2. Zwinne Miasto zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Sklepu a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Sklepu oraz dokonywania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wprowadzenia tego rodzaju zmian Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
3. Pytania związane z Polityką Prywatności można kierować na adres zwinnemiasto@gmail.pl lub dzwoniąc pod numer 512 099 569.

Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 15 maja 2017r.

Wszystkich Klientów, którzy chcieliby zdobyć więcej informacji na temat przepisów prawnych chroniących konsumentów zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, która dostępna jest pod adresem <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.



+48 512 099 569
zwinnemiasto@gmail.com



ul. Polna 28
60-533 Poznań